

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

### Partea I: Termeni și condiții generale

#### CAPITOLUL 1: DEFINIȚII

(1) În prezentul Contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **Contract** – reprezintă o înțelegere liber consimțită între Părți, prin care acestea acceptă să intre într-o relație cu drepturi și obligații reciproce; prezentul Contract conține două Părți: “Partea I: Termeni și condiții generale” și “Partea a II-a: Obiectul Contractului, preț și modalități de plată”; în funcție de situație, Contractul poate conține și un număr de anexe, care vor fi specificate în documentul semnat de Părți;
- b. **Părți** – semnatarii Contractului: Beneficiarul / Clientul și Prestatorul;
- c. **Beneficiar** – o persoană, un cuplu, o familie, o echipă de muncă sau un alt grup uman care primește direct serviciile, așa cum sunt stipulate în prezentul Contract;
- d. **Client** – persoana sau organizația care plătește serviciile; Clientul poate fi Beneficiarul însuși sau poate fi diferit de Beneficiar;
- e. **Minor sau Copil** - persoană care, până la data semnării Contractului, nu a împlinit 18 ani;
- f. **Prestator** – persoana care oferă serviciile, așa cum sunt stipulate în prezentul Contract;
- g. **Tarif** – suma de bani plătită de către Client pentru o sesiune de 90 minute (+ sau – 10 minute);
- h. **Prețul Contractului** – suma totală de bani plătită Prestatorului de către Client, în cuantumul și la datele stabilite în prezentul Contract;
- i. **Servicii** – activitățile a căror prestare face obiectul Contractului;
- j. **Forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul Părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii Contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea Contractului.

#### CAPITOLUL 2: OBIECTUL CONTRACTULUI

(1) **Clientul** contractează un program de cercetare - învățare - dezvoltare, focalizat pe descoperirea, dezvoltarea și utilizarea mai bună a potențialului său de a gestiona constructiv, realist și sustenabil situații concrete din viața sa (profesională, de cuplu și familie, personală), la nivelul maxim de performanță de care este capabil *hic et nunc* (aici și acum).

(2) Programul se desfășoară pe metode transdisciplinare. Această metodă se bazează pe științe socio-umane aplicate în managementul vieții și performanței, urmărind dezvoltarea performanțelor **Beneficiarului** ca actor social: *un actor social* este un individ sau un grup care, pe de o parte, este un produs al experiențelor sale de muncă și viață și, pe de altă parte, contribuie semnificativ, prin acțiunile și interacțiunile sale de fiecare zi, la perpetuarea sau schimbarea condițiilor și experiențelor sale de muncă și de viață.

(3) Beneficiile urmărite în cadrul acestui program sunt următoarele:

a. Autocunoaștere prin auto-observație și observație reflexivă ghidate

- Ce "strategii" folosești de obicei ca să obții ceea ce dorești? Sunt ele benefice pentru tine și pentru ceilalți semnificativi?
- Sub imperiul căror emoții reale acționezi? Care e sursa lor reală, nu aparentă?
- Care sunt așteptările și dorințele tale profunde? Sunt ele legitime și realiste?
- Care sunt nevoile tale fundamentale cele mai pregnante? Sunt ele în echilibru sau contradictorii?
- Care sunt valorile și atitudinile tale? Sinele ideal, sinele datoriei și sinele acțiunii
- Care sunt conflictele tale interioare și fricile care îți fac deservicii?
- Care sunt deprinderile tale de învățare? Sunt ele productive, te ajută să ajungi la nivelul de performanță pe care ți-l dorești, sau te împiedică?
- Cum folosești resursele din mediul tău social: grupuri de referință, grupuri de apartenență, persoane semnificative, instituții, organizații, informație publică?
- Care sunt obișnuințele tale de gândire și acțiune inadecvate ("sabotorii interioari"), care te împiedică să ajungi la rezultatele pe care ți le propui?

b. Dezvoltare:

- Care sunt atitudinile și practicile de învățare cele mai potrivite pentru a ajunge la performanțe înalte?
- Cum poți folosi mai productiv, mai constructiv, mai benefic resursele tale personale și sociale?
- Cum poți acționa ca să dezveți obișnuințele neproductive și să înveți altele noi, mai adecvate intereselor tale și contextelor în care trăiești?

c. Antrenament – remodelare – schimbare:

- Exersezi deprinderi foarte eficiente de învățare, pe care le vei putea utiliza apoi pe parcursul întregii vieți, în orice profesie și orice context de viață.
- Exersezi obișnuințe noi, care te ajută să construiești strategii productive de succes și împlinire, optimiste și realiste în același timp.

## **CAPITOLUL 3: DREPTURI ȘI OBLIGAȚII GENERALE ALE PĂRȚILOR**

### **3.1. Activități de tip consiliere-consultanță-mentoring**

(1) În sensul prezentului Contract, se referă la o *activitate de învățare non-formală pentru și pe întregul curs al vieții*, care se desfășoară într-o relație partenerială și confidențială între un **Prestator** și un **Beneficiar**.

#### **Rolul Beneficiarului**

(2) **Părțile** pornesc de la premisa că **Beneficiarul** este o personalitate creativă și capabilă de schimbare / dezvoltare în direcțiile pe care le cer soluționarea problemei sale și realizarea dorinței sale și că *dorește să învețe* moduri noi de a observa, a interpreta, a comunica, a gândi și a face lucrurile. Totodată, **Beneficiarul** este persoana care cunoaște cel mai bine detaliile specifice ale vieții și muncii sale, fiind, în consecință, persoana cea mai competentă să descopere soluțiile și să ia deciziile care i se potrivesc.

În consecință, **Beneficiarul / Clientul** înțelege și acceptă că:

- a. activitatea e focalizată pe angajarea mentală, emoțională și volitiv-practică a **Beneficiarului**, nu pe idei și sfaturi primite de-a gata;
- b. pe dezvoltarea / schimbarea sa interioară, nu pe conservarea modurilor sale actuale de a percepe, gândi și acționa;
- c. pe prezent și viitor; trecutul constituie temă de interes și conversație doar în măsura în care oferă informații pentru a înțelege obstacolele și resursele pentru acțiunile prezente și viitoare ale **Beneficiarului**;
- d. pe soluții, nu pe descărcare emoțională;
- e. pe soluții viabile, nu pe visuri fără suport;
- f. pe elaborarea, punerea și urmărirea în practică a unui plan de acțiune, nu pe teorie pură și nici pe acțiunea fără analiză reflexivă și monitorizare;
- g. pe responsabilitatea **Beneficiarului**, nu pe căutarea de scuze și vinovați în afara sa.

h. Numai în acest fel învățarea poate fi adaptată particularităților **Beneficiarului**: valorilor, nevoilor, intereselor sale, bagajului său de cunoștințe, stilului său de învățare, capacității sale de muncă și de asimilare a noului etc.

(3) În primele 4-8 sesiuni, **Beneficiarul** va efectua, cu sprijinul **Prestatorului**, o explorare generală a istoriei problemei, preocupărilor, dorințelor, aspirațiilor, nevoilor sale, precum și o explorare generală a acțiunilor sale cotidiene legate de acestea (ce întreprinde concret în acest sens?).

(4) Pe parcursul acestei explorări, **Beneficiarul** va produce, cu sprijinul **Prestatorului**, o listă cu valorile, atitudinile, modurile de a gândi etc. care îl împiedică să-și realizeze dorința și să se bucure plenar de viața sa și o listă cu valorile, atitudinile, modurile de a gândi etc. care îi sunt de ajutor.

(5) Pe baza acestor liste, **Beneficiarul** va formula, cu sprijinul **Prestatorului**, nevoi și obiective specifice de învățare, din care le va selecta pe acelea care au cea mai mare relevanță pentru el în etapa respectivă. Pe cât posibil, obiectivele selectate vor fi detaliate de către **Beneficiar** după modelul SMART (Specific, Măsurabil, Ambițios, Realizabil într-un Timp stabil).

(6) Ulterior, **Beneficiarul** va alege obiectivele specifice la care dorește să lucreze sistematic, iar cu sprijinul **Prestatorului** va căuta soluții alternative, va analiza beneficiile, costurile, riscurile și șansele de reușită ale fiecărei alternative și va elabora planuri concrete de acțiune (ce va face, când, unde, cu cine, pe ce resurse interioare și exterioare poate conta, cum măsoară și când monitorizează progresele?).

(7) Între două sesiuni, **Beneficiarul** va aplica autonom în practică planurile de acțiune pe care el însuși le-a generat și le-a ales și va observa consecințele acțiunilor sale asupra obiectivelor pe care și le-a propus; de asemenea, va observa ce efecte au acțiunile sale asupra celorlalți semnificativi și asupra unor persoane cu capacitate limitată de discernământ sau de acțiune.

(8) În sesiunea următoare, **Beneficiarul** va analiza, cu sprijinul **Prestatorului**, propriile acțiuni (rezultate efective, consecințe, amânări, evitări, trăiri personale etc.) și va căuta alternative mai adecvate pentru acțiunile viitoare.

(9) La finalul fiecărei sesiuni, **Beneficiarul** va puncta ce a descoperit despre sine și despre lumea sa, ce întrebări semnificative pentru el și ce răspunsuri a reținut, și ce își propune să facă în continuare în direcția obiectivelor care îl interesează.

(10) Procesul va continua până când **Beneficiarul** se va simți suficient de stăpân pe situație și de sigur că poate continua fără ajutor sau până când Contractul încetează de drept.

(11) **Clientul / Beneficiarul** înțelege și acceptă că acesta nu este un serviciu de psihoterapie și că, pe parcurs, și-ar putea vedea convingerile, cunoștințele, opiniile, obișnuințele, comoditățile puse serios sub semnul întrebării (“amenințate”), ori s-ar putea ca ceea ce descoperă despre sine și despre relațiile sale cu ceilalți să nu-i placă sau chiar să-i provoace o suferință. În astfel de situații, **Beneficiarul** are obligația să-i comunice cât mai onest și în termeni respectuoși **Prestatorului** trăirile sale și să le analizeze cu acesta în momentul în care apar.

### **Rolul Prestatorului**

(12) În cadrul fiecărei sesiuni, **Prestatorul** îi propune **Beneficiarului** cadre de comunicare și exerciții prin care acesta are posibilitatea să se familiarizeze cu sau să aprofundeze una sau mai multe din următoarele:

- a. cum să se observe pe el însuși, să analizeze, să interpreteze și să înțeleagă propriile-i nevoi, valori, atitudini, moduri de a gândi, a interpreta, a trăi emoțional, a comunica și a face lucrurile;
- b. cum să observe și să se auto-observe, în același timp realist și constructiv;
- c. cum să transforme orice fapt, întâmplare, eveniment din viața cotidiană, orice reușită sau eșec, într-o oportunitate de a învăța ceva despre sine și despre lumea în care trăiește;
- d. cum să-și stabilească obiective concrete și clare, în acord cu nevoile, valorile, interesele sale fundamentale;
- e. cum să-și formuleze obiectivele în funcție de o viziune de ansamblu asupra vieții sale, astfel încât să combine interesele pe termen scurt cu interesele pe termen mediu și lung;
- f. cum să-și situeze obiectivele în complexitatea contextului social în care trăiește, luând în calcul și nevoile fundamentale ale celorlalți;
- g. cum să-și dimensioneze obiectivele în funcție de oportunitățile și constrângerile exterioare prezente (roluri / așteptări sociale, valori, norme, reguli), dar și de dinamica acestora, de direcțiile în care tind ele să evolueze;
- h. cum să exploreze creativ soluții multiple și variate pentru orice problemă practică și să le aleagă, în cunoștință de cauză, pe acelea care i se potrivesc cel mai bine;
- i. cum să elaboreze planuri concrete de aplicare în practică a soluțiilor alese de el însuși (când, unde, cu cine, cum etc.);
- j. cum să monitorizeze rezultatele;
- k. cum să adapteze « din mers » soluțiile;
- l. cum să asculte activ, empatic și constructiv;
- m. cum să formuleze interpretări alternative și să acționeze potrivit acelei interpretări care se dovedește în același timp realistă și constructivă;
- n. cum să aibă consecvență și autonomie în gândire și acțiune, manifestând totodată flexibilitate și deschidere către moduri de a gândi și a acționa diferite de ale sale;
- o. cum să apeleze la alții pentru ajutor - după ce a explorat și epuizat resursele proprii;
- p. cum să-și întărească angajamentul și responsabilitatea personale în finalizarea a ceea ce își propune;
- q. cum să-și crească, pe aceste baze, eficacitatea în acțiune și încrederea în sine.

(13) În cadrul fiecărei sesiuni, **Prestatorul** va asculta activ, empatic și constructiv, contribuind cu stimulări nonverbale, întrebări, observații, reformulări, feedback, pentru a-l susține și provoca pe **Beneficiar**:

- a. să-și clarifice și să-și aprofundeze gândurile, intențiile, interesele, nevoile, dorințele;

- b. să conștientizeze mai bine nevoile și valorile proprii, atitudinile, modurile de a observa, a gândi, a interpreta, a trăi emoțional, a comunica și a face care îl ajută să-și realizeze aspirațiile și să se bucure de viața sa;
- c. să conștientizeze mai bine acele atitudini, moduri de a observa, a gândi, a interpreta, a trăi emoțional, a comunica și a face care îi limitează sau îi sabotează *din interior* eficacitatea în acțiuni, performanțele, relațiile cu ceilalți, calitatea vieții;
- d. să caute, să descopere, să creeze, să testeze el însuși căi de schimbare a acestor structuri personale;
- e. să-și crească inițiativa, autonomia, angajamentul și responsabilitatea în urmărirea propriilor interese sau visuri.

(14) **Prestatorul** îi va furniza Beneficiarului unele instrumente de lucru (fișe, seturi de întrebări etc.) care să-l ajute în activitatea care face obiectul acestui Contract. Toate aceste instrumente sunt proprietate intelectuală a Prestatorului și sunt supuse clauzei de confidențialitate prevăzută mai jos.

(15) **Prestatorul** va evita sistematic postura de judecător sau critic al Beneficiarului. În termenii acestui Contract, feedbackul pozitiv sau negativ în legătură cu modurile de a observa, a gândi, a interpreta, a comunica și a face lucrurile constituie un instrument de lucru util în urmărirea obiectivelor, iar nu o judecare a celuilalt sau a acțiunilor sale.

(16) Totodată, **Prestatorul** are dreptul să comunice fără rezerve acele opinii proprii care promovează drepturile unor persoane cu capacitate limitată de discernământ sau de acțiune (copii, vârstnici, bolnavi, persoane cu dizabilități) și să-l atenționeze, la nevoie, pe Beneficiar / Client asupra nerespectării termenilor și condițiilor prezentului Contract.

### 3.2. Consiliere, consultanță, mentorat și training

(1) În sensul prezentului Contract, învățarea este împletită cu secvențe de consiliere/ consultanță și mentorat.

(2) După ce își dezvoltă propriile idei și le supune reflecției proprii, **Beneficiarul** poate solicita și **Prestatorul** poate furniza:

a. consiliere (pentru persoane) / consultanță (pentru organizații / echipe manageriale):

- i. cunoștințe relevante de specialitate, furnizate prin trimitere la surse sau direct;
- ii. sugestii cu privire la modalitățile concrete de a aplica în practică respectivele cunoștințe;
- iii. sugestii pentru monitorizarea rezultatelor și adaptarea soluțiilor la contextul specific;
- iv. interpretări alternative ale acțiunilor și situațiilor, diferite de interpretările Beneficiarului / Clientului;
- v. atenționări cu privire la consecințele posibile și la riscurile unor acțiuni și alegeri;
- vi. sugestii pentru a solicita ajutorul altor tipuri de experți, dacă este cazul;

b. mentorat:

- i. informații relevante despre experiențe similare, ale Prestatorului sau ale altor clienți, din care **Beneficiarul** ar putea învăța (cu asigurarea *anonimatului* clienților respectivi);
- ii. *feed-forward* și sugestii cu privire la alegerile cele mai potrivite;
- iii. feedback în legătură cu soluțiile alese și cu aplicarea lor în practică;
- iv. încurajări și suport pentru depășirea rezistențelor interioare și creșterea încrederii în sine.

(3) **Beneficiarul / Clientul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate propune și secvențe sau sesiuni de training:

- i. explicații cu privire la modele teoretice și aplicative relevante;
- ii. sugestii cu privire la unele exerciții de dezvoltare a capacităților, abilităților și competențelor;

iii. asistență în efectuarea unor exerciții;

iv. feedback și *feed-forward* în legătură cu nivelul de performanță dovedit în cadrul exercițiilor.

(4) **Beneficiarul** are libertatea deplină să aleagă dacă dă sau nu curs unei recomandări a **Prestatorului**, oricare ar fi aceasta.

(5) **Beneficiarul / Clientul** înțelege că, prin orice sugestie, recomandare etc. pe care le oferă, **Prestatorul** spune doar: “Eu gândesc așa, dacă aș fi în situația ta, eu aș face cutare, dar tu ești total liber să alegi să procedezi așa sau altfel”.

(6) **Părțile** înțeleg că în științele socio-umane termenii au accepțiuni variate și că același tip de comportament poate avea abordări teoretice (explicații, interpretări) și pragmatice (soluții) multiple și diferite. Toate noțiunile științifice care sunt oferite de **Prestator** sunt produsul unei selecții și interpretări proprii și sunt avansate doar ca *ipoteze de lucru*. **Beneficiarul** are obligația să semnaleze imediat atunci când are informații și interpretări diferite, ori dacă diferențele îi generează vreun disconfort sau pun în pericol relația de încredere. În cazul unor deosebiri de vederi, **Prestatorul** va respecta întru totul alegerile **Beneficiarului** și nu îi va impune acestuia vreo interpretare sau soluție a sa.

### 3.3. Mediere

(1) În cazul în care **Beneficiarul** și **Clientul** sunt persoane fizice sau juridice diferite, iar **Prestatorul** va sesiza că au obiective, valori, opinii etc. divergente, va încerca să medieze un acord - păstrând o atitudine echidistantă și confidențialitatea informațiilor, potrivit prevederilor de la Capitolul 5 din prezentul Contract, iar dacă medierea se dovedește imposibilă, va solicita încetarea Contractului.

(2) În cazul în care **Prestatorul** lucrează cu **Beneficiari-parteneri** (parteneri de afaceri, soț-soție, părinte-copil, colegi de serviciu ș.a.), iar aceștia au obiective și valori diferite, chiar contradictorii, va încerca să medieze un acord, păstrând echidistanța și confidențialitatea informațiilor, potrivit prevederilor de la Capitolul 5 din prezentul Contract.

(3) **Părțile** acceptă ca, în orice situație, să caute soluții de tip “câștig-câștig”.

(4) **Părțile** acceptă ca, în toate cazurile în care sunt implicați copiii, născuți sau pe cale să se nască, să urmărească prioritar principiul interesului superior al copilului, potrivit Legii 272/2004.

## **CAPITOLUL 4: RESPECTUL PERSOANELOR, COMPETENȚELOR ȘI LIMITELOR RELAȚIEI**

(1) **Prestatorul** și **Beneficiarul / Clientul** vor respecta reciproc persoana celeilalte **Părți** și toate drepturile pe care aceasta le are potrivit legilor în vigoare, atât în timpul sesiunilor, cât și în afara lor.

(2) **Beneficiarul / Clientul** are dreptul să îi solicite **Prestatorului** informații și dovezi cu privire la calificările și experiența sa profesională.

(3) Dacă o problemă nu se încadrează în limitele sale de competență, **Prestatorul** îi va recomanda **Beneficiarului** să apeleze la alt profesionist.

(4) Relația între **Beneficiar / Client** și **Prestator** se va desfășura în limitele unei relații profesionale pe toată durata Contractului. Folosirea prenumelor și a persoanei a doua singular în adresare, desfășurarea sesiunilor în alte spații decât un “cabinet” și prin telefon, skype, etc ori întâlnirile în cadrul altor activități nu dau dreptul la încălcarea acestor limite.

(5) **Prestatorul** nu va încerca să schimbe credințele religioase sau convingerile politice ale **Beneficiarului / Clientului**.

(6) **Părțile** își vor proteja reciproc imaginea publică, atât pe durata Contractului, cât și după încetarea lui, și nu vor întreprinde nicio acțiune care ar putea influența negativ această imagine.

(7) **Beneficiarul / Clientul** va promova serviciile de care este mulțumit în cercurile lui de colegi, cunoștințe, prieteni și va manifesta deschidere la eventualele solicitări ale **Prestatorului** în sensul promovării imaginii sale.

(8) **Beneficiarul / Clientul** acceptă să primească prin e-mail materiale informative din partea **Prestatorului** și să le distribuie în rețelele sale, atât în timpul derulării Contractului, cât și după încetarea lui.

(9) **Prestatorul și Beneficiarul / Clientul** nu vor exploata oneros niciun aspect al relațiilor personale cu cealaltă Parte și nu vor încerca să obțină beneficii necuvenite, de orice natură, pentru ei sau pentru terți, nici în timpul derulării și nici după încheierea Contractului.

(10) **Părțile** își vor aduce reciproc la cunoștință, în termeni respectuoși, orice eventuală situație de conflict de interese de care devin conștiente și vor conveni asupra unei soluții care servește cu prioritate interesele **Beneficiarului**, fără a afecta însă în vreun fel interesele **Prestatorului** sau ale **Clientului** (dacă acesta este diferit de Beneficiar).

(11) **Părțile** își vor aduce reciproc la cunoștință, în termeni respectuoși și fără amânare, orice situație de natură să afecteze încrederea și calitatea raportului profesional. De asemenea, vor întreprinde toate demersurile necesare pentru a soluționa amiabil, prin dialog, orice problemă.

## **CAPITOLUL 5: CONFIDENTIALITATE, ANONIMAT ȘI CONSIMTĂMÂNT INFORMAT**

(1) **Prestatorul** nu va dezvălui numele și alte date precise de identificare ale **Beneficiarului** sau **Clientului** către terți decât cu acordul scris al celui în cauză și va asigura anonimatul în orice eventuală utilizare publică de către el a informațiilor specifice aflate în cursul sesiunilor.

(2) **Prestatorul** nu-i va dezvălui **Clientului** (dacă este diferit) informațiile specifice aflate de la **Beneficiar** în cursul sesiunilor.

(3) Fac excepție de la clauzele prevăzute în alineatele 5.1 și 5.2:

a) informațiile pe care **Beneficiarul** însuși (și părintele sau tutorele legal, dacă e vorba despre un minor) acceptă, în scris, ca **Prestatorul** să le divulge;

b) informațiile pe care **Prestatorul** le apreciază ca utile pentru facilitarea unor relații fundamentale sau stimularea unui suport adecvat din partea persoanelor semnificative (de exemplu, în conflictele dintre părinți și copii sau dintre parteneri, pot fi dezvăluite aprecierile și atitudinile pozitive ale unuia față de celălalt sau nevoile fiecăruia);

c) informațiile care pot contribui la protejarea drepturilor fundamentale ale unor persoane cu capacitate limitată de discernământ sau acțiune (copii, vârstnici, bolnavi, persoane cu dizabilități);

d) informațiile pe care **Prestatorul** poate fi obligat să le furnizeze unor instituții ale statului (poliție, parchet etc.), potrivit legilor în vigoare în România.

(4) **Beneficiarul / Clientul** acceptă ca **Prestatorul** să folosească informațiile aflate în timpul sesiunilor pentru a oferi exemple și sugestii altor beneficiari și pentru realizarea unor materiale de uz profesional-științific (articole, comunicări, conferințe, studii științifice, materiale de promovare, postări pe rețele de socializare folosite în scop profesional etc.), cu condiția ca numele său ori alte date precise de identificare să nu fie dezvăluite.

(5) În vederea creșterii calității serviciilor oferite și utilizării unor informații în scopurile și condițiile descrise în paragraful precedent (5.4.), **Prestatorul** are dreptul să înregistreze sesiunile sau secvențe de sesiuni, cu obligația de a cere acordul prealabil al **Beneficiarului** și de a folosi informațiile exclusiv în scopurile convenite în acest Contract.

(6) **Beneficiarul / Clientul** nu va realiza niciun fel de înregistrare a sesiunilor și nu va conveni la niciun fel de înregistrare realizată de terți decât cu acordul scris al **Prestatorului**.

(7) **Clientul / Beneficiarul** se obligă să folosească orice instrument, material sau non-material, primit în cadrul acestui program doar pentru uz personal și să indice datele de identificare ale Prestatorului ori de câte ori le folosește în munca sa cu alte persoane. Comercializarea și împrumutarea instrumentelor și materialelor primite sunt interzise.

(8) **Beneficiarul / Clientul** nu va dezvălui către terți niciun fel de informații cu caracter personal pe care le-ar putea afla accidental pe parcursul derulării Contractului, indiferent cine este persoana la care se referă informațiile respective.

(9) Clauzele de confidențialitate se aplică și conținutului mesajelor e-mail sau de altă natură scrise de oricare dintre **Părți**.

(10) **Părțile** sunt exonerate de responsabilitate în cazul în care sunt victime ale unor fraude comise de terți și de care nu au avut cunoștință. În cazul în care una dintre Părți ia cunoștință de o astfel de fraudă, sau intenție de fraudă, este obligată să notifice imediat cealaltă Parte și să contribuie activ la stoparea fraudei și consecințelor sale.

## **CAPITOLUL 6: DREPTURI ȘI OBLIGAȚII SPECIFICE ALE PĂRȚILOR CÂND BENEFICIARIII SUNT MINORI**

(1) În cazul în care **Beneficiarul** este un minor, serviciile oferite sunt considerate servicii de “Educație, activități recreative și culturale”, în termenii Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, capitolul II, Secțiunea a 4-a, publicată în *Monitorul Oficial* din 23 iunie 2004, iar acțiunile **Prestatorului** vor urmări principiul interesului superior al copilului prevăzut de legea citată.

(2) Fac excepție de la aceste drepturi și obligații specifice persoanele sub 18 ani care, la data semnării Contractului, au un statut juridic echivalent cu cel adult.

(3) Prin semnarea prezentului Contract, unul dintre părinți sau tutorele legal, în calitate de **Client**, și minorul, în calitate de **Beneficiar**, recunosc că au luat cunoștință de și înțeleg întru totul respectivele prevederi ale Legii 272/2004.

(4) **Prestatorul** va asigura protecția și promovarea drepturilor copilului, potrivit Legii 272/2004, pe durata fiecărei sesiuni, în interiorul cabinetului. Prin “cabinet” se înțelege spațiul în care au loc sesiunile, stabilit de comun acord cu **Clientul** (părintele sau tutorele legal).

(5) **Prestatorul** nu va iniția și nu va accepta nicio altă întâlnire informală cu minorul neînsoțit de un adult responsabil de protecția și promovarea drepturilor lui, nici pe durata prezentului Contract și nici după încetarea lui.

(6) **Prestatorul** nu are nicio responsabilitate în legătură cu protecția și promovarea drepturilor copilului, ori cu acțiunile și evoluția acestuia în afara cabinetului și a sesiunilor programate. Această responsabilitate le revine exclusiv **Clientului** (părinților sau tutorei legal) și, după caz, **minorului** însuși.

(7) Prin semnarea prezentului Contract, **Beneficiarul** (minorul) este încurajat să îi comunice părintelui sau tutorei legal teme de conversație și planurile de acțiune elaborate, precum și orice alte detalii cu privire la desfășurarea sesiunilor, iar **Clientul** (părintele sau tutorele legal) este consiliat să își asculte cu atenție copilul și să discute cu **Prestatorul** orice consideră a fi în interesul superior al copilului.

(8) **Clientul** (unul dintre părinți sau tutorele legal) va participa el însuși la cel puțin o sesiune pe lună, fie împreună cu minorul, fie separat, pe toată durata Contractului. Participarea la sesiunile cu minorul este posibilă numai cu acordul



acestui. **Prestatorul** își rezervă dreptul de a amâna sau refuza realizarea unor sesiuni comune, dacă are argumente să considere că acestea nu sunt în interesul superior al copilului sau nu sunt oportune în momentul respectiv.

## **CAPITOLUL 7: FORȚA MAJORĂ**

(1) **Părțile** vor fi exonerate de răspundere în cazul în care prevederile Contractului nu pot fi respectate ca urmare a unor evenimente de forță majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră va notifica cealaltă parte de producerea și încetarea evenimentului, în termen de 5 zile lucrătoare, considerate din momentul în care a luat cunoștință de faptele respective.

(3) La încetarea cazului de forță majoră, Partea care a fost împiedicată să-și îndeplinească obligațiile va relua executarea acestora conform prezentului Contract.

## **CAPITOLUL 8: ÎNCETAREA CONTRACTULUI ÎNAINTE DE TERMEN**

(1) Contractul poate înceta, prin reziliere, fără intervenția instanțelor judecătorești, la inițiativa **Prestatorului** sau a **Clientului**, dacă ambele Părți convin asupra acestui fapt.

(2) **Clientul** are dreptul să aleagă să întrerupă acest Contract în orice moment, fără alte formalități decât o sesiune specială consacrată analizei motivelor pentru care face această alegere și plata integrală a tuturor sesiunilor deja realizate.

(3) **Clientul /Beneficiarul** acceptă că, dacă întrerupe programul fără a fi analizat cu **Prestatorul** motivele deciziei sale, aceasta constituie o încălcare a clauzelor legate de respectul reciproc, prevăzute la Capitolul 4, și își asumă obligația de a plăti integral sesiunile din perioada de întrerupere, până la data la care are loc analiza sau la care expiră de drept acest Contract.

(4) În cazul în care Clientul și Beneficiarul sunt diferiți, **Beneficiarul** este obligat să analizeze mai întâi cu **Prestatorul** și abia după aceea cu Clientul o eventuală dorință de încetare a Contractului.

(5) **Prestatorul** are dreptul să întrerupă sau să denunțe unilateral Contractul, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără alte formalități decât notificarea verbală sau prin e-mail, în oricare dintre cazurile următoare:

- a. **Beneficiarul / Clientul** a încălcat normele legale sau etice în relația contractuală;
- b. a atenționat de două ori **Beneficiarul** că nu manifestă suficientă angajare și responsabilitate în cadrul programului;
- c. argumentează existența unui conflict de interese insurmontabil între el și **Beneficiar sau Client**, ori între aceștia;
- d. argumentează existența unei incompatibilități fundamentale între valorile **Beneficiarului / Clientului** și valorile sale;
- e. **Clientul** nu-și achită obligațiile financiare la datele și în cuantumul convenite.

(6) **Clientul** are dreptul să i se restituie integral costul sesiunilor achitate anticipat și nerealizate, atunci când:

- a. **Părțile** convin amiabil asupra încetării Contractului înainte de termen din cauză că **Prestatorul** a încălcat unele prevederi ale acestui Contract;
- b. **Prestatorul** a reziliat unilateral Contractul.

## **CAPITOLUL 9: LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII**

(1) Prezentul Contract va fi guvernat și interpretat conform legilor în vigoare la data încheierii lui în România.

(2) Toate litigiile decurgând din sau în legătură cu prezentul Contract, inclusiv cele referitoare la validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, vor fi soluționate pe cale amiabilă.

(3) Dacă în termen de 30 zile de la data la care una din **Părți** îi comunică celeilalte, în scris, apariția unui litigiu **Părțile** nu reușesc să găsească o rezolvare pe cale amiabilă, fiecare poate solicita ca litigiul să fie soluționat de către instanțele judecătorești competente.

(4) **Părțile** acceptă că rezultatele fiecărei sesiuni și ale programului în ansamblu sunt dependente de modul în care **Beneficiarul** înțelege, selectează și reține întrebările și răspunsurile semnificative pentru el, precum și de modul în care exersează și aplică el în viața sa cotidiană soluțiile descoperite sau create în cadrul procesului. De asemenea, **Părțile** acceptă că evoluțiile vor fi produsul împletirii efectelor acestui program cu efectele altor acțiuni ale **Beneficiarului** și că schimbările de profunzime au nevoie de timp (luni sau ani) pentru a se produce și stabiliza, astfel încât unele rezultate pot apărea sau deveni pregnante doar după încheierea Contractului. **Prestatorul** nu poate controla nici posibilele interpretări distorsionate, nici obișnuința sau voința **Beneficiarului** de a acționa într-un fel sau altul și nici posibilele influențe exercitate de terți sau de contextele de viață. Totodată, **Beneficiarul / Clientul** are libertate totală să aleagă să solicite încetarea Contractului în orice moment. În consecință, **Părțile** acceptă că singurul responsabil pentru acțiunile sale în timpul derulării acestui Contract și după încetarea sa este **Beneficiarul** însuși, respectiv părintele sau tutorele legal, în cazul minorilor, iar **Beneficiarul / Clientul** nu va încerca în niciun fel, nici formal nici informal, să transfere asupra **Prestatorului** responsabilitatea pentru vreo acțiune a **Beneficiarului / Clientului**, ori să solicite daune, de orice natură.

(5) În cazul în care el (**Prestatorul**) a acționat potrivit termenilor și condițiilor Contractului, iar **Clientul / Beneficiarul** îi aduce un prejudiciu material, de imagine sau de altă natură, **Prestatorul** are dreptul să solicite daune morale și materiale.

## **CAPITOLUL 10: CLAUZE FINALE**

(1) Prezentul Contract reprezintă voința liberă a **Părților**.

(2) Prin semnarea “Părții a II-a. Obiectul Contractului, preț și modalități de plată”, **Părțile** convin să respecte întru totul și prezentul document (“Partea I. Termeni și condiții generale”). Semnarea Părții a II-a va fi considerată dovada că **Beneficiarul / Clientul** a citit, a solicitat și a primit toate explicațiile de care a avut nevoie, fiind de acord în totalitate și cu “Partea I. Termeni și condiții generale”.

(3) Unele prevederi din această parte a Contractului (“Partea I. Termeni și condiții generale”) pot fi adaptate în relația cu fiecare **Client / Beneficiar**, pe baza acordului comun, consemnat în “Partea a II-a. Obiectul Contractului, preț și modalități de plată”, întocmită în două exemplare și co-semnată de **Părți**.

(4) **Prestatorul** se obligă să notifice **Clientul / Beneficiarul** în legătură cu orice modificare de conținut pe care, eventual, o va opera în “Partea I. Termeni și condiții generale” pe parcursul derulării Contractului. Notificarea va fi realizată prin e-mail în cel mult 5 zile lucrătoare de la data la care a fost operată. Modificarea de conținut intră în vigoare în relația dintre **Prestator** și **Clientul / Beneficiarul** respectiv doar cu acordul scris al **Clientului / Beneficiarului**. În cazul în care nu este de acord cu modificările respective, **Clientul / Beneficiarul** are dreptul să solicite încetarea imediată a Contractului.

- (5) Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către **Părți**. (6) prezentul contract este completat de :
- \*\* [Termenii si conditiile](#) - se refera la navigarea, inscrierile sau achizitiile efectuate pe site- urile [www.learn2b.ro](http://www.learn2b.ro) / [www.lauraandrunachi.ro](http://www.lauraandrunachi.ro)
  - \*\* [Politica de utilizare a cookie](#)-urilor pe site-urile [www.learn2b.ro](http://www.learn2b.ro) / [www.lauraandrunachi.ro](http://www.lauraandrunachi.ro)
  - \*\* [Informatii Importante](#) Privind Utilizarea site-urilor [www.learn2b.ro](http://www.learn2b.ro) / [www.lauraandrunachi.ro](http://www.lauraandrunachi.ro)
  - \*\* [Protectia Datelor Personale](#)
  - \*\* [Declinarea Răspunderii](#)

**BENEFICIAR:**

Nume în clar și semnatura

.....

**PRESTATOR:**

*Contract de prestări servicii. Partea a II-a: Obiectul contractului, preț și modalități de plată*

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

### Partea a II-a: Obiectul contractului, preț și modalități de plată

#### CAPITOLUL 1: PARTILE CONTRACTANTE

Prezentul Contract a fost încheiat între:

(1) **Cumparatorul (persoana fizica sau juridica) al unui serviciu - pachet de servicii pus la dispozitia sa de catre Prestator - prin intermediu site-urilor [www.learn2b.ro](http://www.learn2b.ro) / [www.lauraandrunachi.ro](http://www.lauraandrunachi.ro) numit/ă în continuare Client** (entitate care plătește serviciile) sau, după caz **Beneficiar** (care beneficiază direct de servicii);

(2) **S.C. ABC FACTORY INTL. S.R.L.**, societate privată care se ocupă cu organizarea și prestarea activităților de instruire, training și mentort în cadrul unor programe de dezvoltare personală., cu sediul în București, sector 3, str. Matei Basarab nr. 94, înregistrat la Registrul Comertului sub J 40/19430/2007, având cod unic de înregistrare fiscală 22583622, având contul **ING BANK** - RO 94 INGB 0000 9999 1216 7869 și **BT** - RO 73 BTRL RON CRT0 CG 537 2601 reprezentată în prezentul contract de/prin Dna. LAURA ANDRUNACHI, tel. 0729.999.696, adresă e-mail de corespondență : [office@learn2b.ro](mailto:office@learn2b.ro), [hello@lauraandrunachi.ro](mailto:hello@lauraandrunachi.ro) ; numită în continuare **Prestator** (persoană care furnizează serviciile)

#### CAPITOLUL 2: OBIECTUL CONTRACTULUI

(1) **Clientul** contractează pentru sus-numitul **Beneficiar** un program de explorare-învățare-dezvoltare, ale cărui obiective de plecare sunt definite de **Beneficiar** astfel:

**\*\* sesiuni de coaching / mentoring parental pozitiv**

(2) Pe parcurs, **Beneficiarul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate recomanda, focalizarea pe o altă situație / o altă ”țintă”, în funcție de nevoile care vor fi identificate în proces și care nu pot fi conștientizate sau anticipate suficient de clar la începutul procesului.

(3) (*program recomandat*) **Numărul total de sesiuni contractate = 12 sesiuni**, distribuite astfel:

a. 2 sesiuni pentru definirea mai clară a obiectivelor și indicatorilor de monitorizare;

b. 9 sesiuni săptămânale;

c. 1 sesiune de capitalizare a experienței și monitorizare, la 30 zile după ultima sesiune;

d. la finalizarea *programului recomandat (12 sesiuni)* - **pachetul de servicii se va prelungi cu un nou pachet de 12 sesiuni, automat, dacă părțile nu convin altfel.**

(4) **Beneficiarul** este pe deplin conștient că timpul alocat sesiunilor pe care le contractează ar putea să nu permită abordarea tuturor aspectelor importante la care își propune sau ar avea nevoie să lucreze și, în consecință, nici realizarea integrală a beneficiilor, conștientizate și neconștientizate, recunoscute și nerecunoscute, pe care el le așteaptă.

(5) Pe parcurs, **Beneficiarul** poate solicita, iar **Prestatorul** poate recomanda, și sesiuni adiționale, individuale sau de grup. Sesiunile individuale adiționale vor fi realizate fără alte formalități decât acordul verbal între **Părți**, confirmat printr-un schimb de mesaje e-mail, iar prezentul Contract va fi respectat integral. Pentru sesiunile de grup, **Părțile** vor încheia un Act adițional.

(6) Pentru a asigura rezultatele pe termen lung:

a. **Beneficiarul** acceptă în mod expres să solicite, după încheierea prezentului Contract, cel puțin două sesiuni individuale de monitorizare și întreținere pe an. Sesiunile respective vor fi realizate fără alte formalități decât înțelegerea verbală între **Părți**, confirmată printr-un schimb de mesaje e-mail, iar prezentul Contract va rămâne integral valabil, cu excepția prețului, care va fi cu 20% mai mic față de prețul inițial al Prestatorului la data semnării contractului; în cazul în care **Prestatorul** va fi schimbat, adăugat sau radiat unele clauze importante din prezentul Contract, **Părțile** vor semna un Act adițional;

b. **Prestatorul** îi va oferi **Beneficiarului** posibilitatea să participe la programele sale de grup (cursuri, seminarii) cu un discount de 20% față de prețul integral al acestuia, la data respectivă.

### **CAPITOLUL 3: DESFĂȘURAREA PROGRAMULUI**

(1) Programul se desfășoară potrivit unui model de lucru interdisciplinar, care combină flexibil resurse din cercetare calitativă, coaching, consultanță, consiliere, mentorat, training, educație. Acest model este descris în linii mari în “Partea I. Termeni și condiții generale” a prezentului Contract.

(2) Sesiunile au loc, de regulă, în cadrul unor întâlniri directe, la datele și în locațiile convenite pe parcurs între **Beneficiar** și **Prestator**. Această clauză exclude obligativitatea existenței unui calendar prestabilit.

- (3) Dacă o sesiune individuală programată față în față nu e posibilă, ea se va desfășura prin Skype, telefon sau alte forme electronice de comunicare, pe bază de acord verbal între **Beneficiar și Prestator**.
- (4) Ritmicitatea sesiunilor prevăzută la cap. 2, art. (3) poate fi modificată pe parcurs, prin acord verbal între **Părți**, în funcție de evoluția nevoilor și priorităților **Beneficiarului**.
- (5) Durata unei sesiuni individuale va fi de (*recomandat*) maximum 90 minute (+/- 10 minute).
- (6) Durata oricărei sesiuni poate fi prelungită pe loc, prin acord verbal între **Prestator și Beneficiar**. Dacă prelungirea nu depășește 10 minute, este considerată bonus oferit de **Prestator**. Dacă prelungirea depășește 10 minute, **Beneficiarul** va plăti timpul suplimentar, în întregime, calculat per ora
- (7) În cazul comunicării e-mail, o sesiune = 1-3 schimburi de mesaje, însumând maximum 10 întrebări, răspunsuri, recomandări, feedback-uri formulate de către **Prestator** și maximum 2000 cuvinte procesate de acesta (citit + scris).
- (8) Întrucât înțelege că cele de mai jos sunt condiții indispensabile pentru reușită, **Beneficiarul** acceptă în mod expres:
- c. să facă din procesul de autodescoperire onestă, dezvoltare personală profundă și schimbare a modurilor sale de acțiune prima sa prioritate pentru următoarele luni;
- d. să contribuie activ și perseverent la buna desfășurare a programului și la creșterea calității lui;
- e. după fiecare sesiune, **Beneficiarul** va studia, testa și adapta creativ la condițiile specifice ale vieții sale resursele furnizate de **Prestator** sau create împreună cu acesta în cadrul sesiunii respective, iar în cadrul sesiunii următoare va discuta cu **Prestatorul** rezultatele obținute;
- f. **Beneficiarul** îi va trimite **Prestatorului**, prin e-mail, **jurnalul de monitorizare a activităților zilnice și a comportamentelor indezirabile** (Daily Log) completat de către Beneficiar și transmis via email, săptămânal, cu minim 1 zi înainte de data întâlnirii următoare.
- g. dacă sesiunile au loc la un interval mai mare de o săptămână, **Beneficiarul** îi va scrie săptămânal **Prestatorului** un e-mail în care va prezenta pe scurt progresele și metodele prin care caută să depășească obstacolele; dacă va considera neapărat necesar, **Prestatorul** poate furniza un feedback sub forma unor întrebări, comentarii sau recomandări;
- h. **Beneficiarul** va discuta cu **Prestatorul** și va depăși toate momentele de rezistență la învățare-schimbare care vor apărea inevitabil pe parcursul procesului.
- (9) **Beneficiarul** are dreptul ca, la nevoie, să-l contacteze telefonic pe **Prestator** – exclusiv pentru conversații profesionale și în intervalul orar 8:00-20:00 –, atât în timpul derulării Programului, cât și după aceea (sesiuni de întreținere). Dacă o conversație nu depășește 5 minute, este considerată bonus oferit de **Prestator**; dacă depășește 5 minute, **Beneficiarul** va plăti pentru întreaga durată a convorbirii, la un preț calculat/ora, conform mai jos, cap. 6, art. (4)
- (10) **Prestatorul** se angajează ca, pe parcursul derulării contractului, să lucreze la dezvoltarea sa, atât în planul competențelor specifice, cât și în planul capacităților și competențelor generale necesare pentru atingerea, la standarde înalte, a obiectivelor prevăzute în contract; dacă nevoile **Beneficiarului** depășesc competențele sale, **Prestatorul** îi va comunica onest situația și îi va recomanda să apeleze la un alt specialist.

#### **CAPITOLUL 4: DURATA CONTRACTULUI**

- (1) Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui și expiră de drept în termen de 3 luni de la data semnării acestuia pentru programul prevăzut la Cap. 2, toate celelalte clauze au durată nelimitată.

(2) Durata programului prevăzut la Cap. 2, poate fi prelungită, cu acordul ambelor părți, pe baza unui Act adițional.

## **CAPITOLUL 5: PREȚUL CONTRACTULUI**

(1) Tariful convenit pentru sesiunile cu **Beneficiarul** este cel prevăzut în pachetul achiziționat - conform pretului afișat pe site. Sesiunile pot fi **ON-LINE și/sau față -în- față** . În cazul în care la întâlnire participă mai multe persoane, se adaugă 200 ron/sesiune/persoană.

(2) **Cheltuieli adiționale** = N/A (Conf. art 6. Cap 5 - [...] transportul, cazarea și masa prestatorului în interesul prezentului Contract [...])

(3) **PREȚUL TOTAL al Contractului este de.....- pentru ..... sesiuni/întâlniri desfășurate ON-LINE și/sau față -în- față**

(4) Pentru timpul suplimentar prevăzut mai sus la cap. 3, art. (6) și pentru conversațiile telefonice prevăzute mai sus la cap. 3, art. (10) **Beneficiarul** va plăti 200 ron/ora (ora = tot ceea ce depășește 10 min peste timpul alocat, respectiv peste 90 min). În cazul în care **Prestatorul** apreciază că **Beneficiarul** face tot ce se află sub controlul său ca să avanseze în direcția obiectivelor sale, poate oferi ca bonus timp suplimentar până la 30 minute/sesiune. **Prestatorul** are dreptul exclusiv de a decide asupra acestor bonusuri.

(5) **Beneficiarul** va achita de asemenea costurile adiționale generate de spațiile în care se desfășoară sesiunile, până la max. 100 RON/sesiune.

(6) Dacă sesiunile se desfășoară în spații alese de client, transportul, cazarea și masa prestatorului în interesul prezentului Contract vor fi asigurate de **Beneficiar**, în condițiile agreeate de **Prestator** la momentul respectiv.

(7) Costurile aferente desfășurării sesiunilor prin telefon vor fi suportate integral de **Beneficiar**.

(8) În cazul comunicării e-mail, fiecare **Parte** va suporta costurile aferente propriului acces la internet.

(9) Pentru eventuale sesiuni adiționale, prevăzute la cap. 2, art. (6): sesiunile individuale vor fi realizate la prețul prevăzut în prezentul Contract; pentru sesiunile de grup/echipă, prețul va fi convenit la momentul oportun și va fi precizat într-un Act adițional.

(10) Pentru sesiunile de monitorizare și întreținere care asigură rezultatele pe termen lung, se va aplica o reducere de 20% la prețul/sesiune menționat în prezentul contract.

## **CAPITOLUL 6: PLĂȚI**

(1) Plata sesiunilor va fi realizată după cum urmează :

\* per sesiune - plata în rate, per săptămână

\* pachet de sesiuni - plata integrală pentru 10 sesiuni \* sedințe de grup - plata per lună

\* pentru sesiunile suplimentare prevăzute la Cap. 2, Art. (6), plățile vor fi agreeate prin acord verbal, iar **Părțile** vor confirma acest acord printr-un schimb de mesaje e-mail

\* Plățile vor fi făcute în lei, on-line, prin intermediul procesatorului de plăți STRIPE / MobilPay sau prin transfer bancar. La plata pe site este disponibilă doar plata cu cardul. Pentru plățile recurente, contul beneficiarului va fi debitat lunar, în mod automat

- (2) Plățile vor fi făcute în lei, la cursul BNR din data facturării.
- (3) **Beneficiarul** va furniza prin e-mail, la data stabilită, dovada plății.
- (4) **Beneficiarul** poate întârzia plata cu acordul expres al **Prestatorului**, obținut prin e-mail. În cazul în care întârzie plata fără acest acord, va plăti penalizări de 1% pentru fiecare zi de întârziere.
- (5) Toate plățile prevăzute la Capitolul 6 vor fi realizate de **Beneficiar**, fără nicio implicare a Prestatorului.
- (6) Toate costurile generate de transferurile bancare și conversiile valutare vor fi suportate de **Beneficiar**.
- (7) Dacă sesiunea începe mai târziu, se întrerupe sau se anulează din motive legate de **Prestator**, **Beneficiarul** va fi notificat, iar timpul pierdut va fi recuperat la o dată și un interval orar convenite de comun acord.
- (8) Dacă sesiunea începe mai târziu, se întrerupe sau se anulează din motive legate de **Beneficiar**, iar **Prestatorul** nu este notificat cu cel puțin 24 ore înainte, timpul pierdut nu se va recupera, iar sesiunea va fi plătită integral.
- (9) Dacă, din varii motive, **Prestatorul** nu va putea furniza programul, **Cliantul** va primi înapoi sumele plătite anticipat.
- (10) Sumele plătite ca avans nu se restituie în cazul în care **Cliantul/Beneficiarul** se răzgândește.

## **CAPITOLUL 7: CONFIDENȚIALITATE ȘI CLAUZE FINALE**

- (1) **Beneficiarul** acceptă că, pe parcurs, **Prestatorul** ar putea surprinde unele practici și patenuri individuale și organizaționale ”secrete” și că este în folosul procesului de explorare-învățare-dezvoltare ca acest lucru să se întâmple. Orice informație aflată de oricare dintre **Părți** pe parcursul sesiunilor este supusă clauzelor legate de respectul reciproc, confidențialitate și protecția imaginii, prevăzute în Contract, “Partea I. Termeni și condiții generale”.
- (2) **Părțile** acceptă în mod expres că rezultatele fiecărei sesiuni și ale programului în ansamblu sunt dependente de modul în care **Beneficiarul** înțelege, selectează și reține întrebările și răspunsurile semnificative pentru el, precum și de modul în care exersează și aplică el în acțiunile sale de fiecare zi soluțiile create în conversațiile cu **Prestatorul**. De asemenea, **Părțile** acceptă în mod expres că evoluțiile vor fi produsul împlinirii efectelor acestui program cu efectele altor acțiuni ale **Beneficiarului** și că schimbările de profunzime au nevoie de timp (luni sau ani) pentru a se produce și stabili, astfel încât unele rezultate pot apărea sau deveni pregnante doar după încheierea Contractului. **Prestatorul** nu poate controla nici posibilele interpretări distorsionate, nici obișnuința sau voința **Beneficiarului** de a acționa într-un fel sau altul și nici posibilele influențe exercitate de terți sau de contextele de viață. În consecință, **Părțile** acceptă că singurul responsabil pentru acțiunile sale în timpul derulării acestui Contract și după încetarea sa este **Beneficiarul** însuși.
- (3) **Beneficiarul** are dreptul să aleagă să întrerupă acest Contract în orice moment, fără alte formalități decât o sesiune specială consacrată analizei motivelor pentru care face această alegere și plata integrală a tuturor sesiunilor deja realizate.
- (4) **Beneficiarul** acceptă în mod expres că, dacă întrerupe programul fără a fi analizat cu **Prestatorul** motivele deciziei sale, încalcă prevederile legate de respectul reciproc din “Partea I: Termeni și condiții generale și își asumă obligația de

a plăti integral sesiunile din perioada de întrerupere, până la data la care are loc analiza sau la care expiră de drept acest Contract.

(5) În caz de forță majoră, **Părțile** vor căuta soluții amiabile pentru orice problemă legată de prezentul Contract. Potrivit Codului civil, „Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil”.

(6) **Beneficiarul** acceptă în mod expres că a citit, a solicitat și a primit toate explicațiile de care a avut nevoie și e de acord în totalitate și cu “Partea I. Termeni și condiții generale” a prezentului Contract. **Părțile** convin în mod expres să respecte întru totul și “Partea I. Termeni și condiții generale”. În cazul în care există diferențe, prevederile prezentului document au prioritate în fața prevederilor din “Partea I. Termeni și condiții generale”.

(7) Părțile acceptă în mod expres că acordul cu prevederile acestui Contract comunicat explicit de **Client / Beneficiar** prin e-mail echivalează în fața oricărei instanțe cu semnătura sa olografă.

(8) Termenii acestui Contract sunt confidențiali și nu pot fi comunicați unor terțe părți decât cu acordul scris al tuturor semnatarilor.

(9) **Prezentul Contract este încheiat astăzi .....**

**Client / Beneficiar :**

Nume in clar si semnatura

.....

**Prestator:**